

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 8 tháng 5 năm 2025

YÊU CẦU CHÀO GIÁ ĐỂ LẬP DỰ TOÁN

Kính gửi: Quý Công ty/Đơn vị/Hộ kinh doanh cá thể

Hiện nay, Chi nhánh Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn - Trách nhiệm hữu hạn một thành viên - Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ đang triển khai lập dự toán cho công tác “Thuê Calling Center để phục vụ công tác chăm sóc khách hàng”.

Chi nhánh Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn - Trách nhiệm hữu hạn một thành viên - Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ kính mời Quý Công ty/Đơn vị/Hộ kinh doanh cá thể quan tâm tham gia báo giá theo nội dung cụ thể như sau:

1. Phạm vi yêu cầu báo giá:

a. Danh mục, khối lượng vật tư cần cung cấp:

STT	Danh mục vật tư	Đơn vị tính	Số lượng	Mô tả hàng hoá (Yêu cầu về nhãn hiệu, mã sản phẩm, đặc tính kỹ thuật,...)	Yêu cầu về xuất xứ hàng hóa (nếu có)	Các yêu cầu khác
01	Phần mềm nghe và gọi qua mạng Internet (Call Center VOIP)	tháng	12	- Phần mềm hệ thống tổng đài VOIP (200 cuộc gọi đồng thời) - Tự động chuyển cuộc gọi từ ngoài vào máy nhánh - Ghi âm - Hộp thư thoại - Giám sát cuộc gọi - Tích hợp IVR - Hội nghị trực tuyến - Nhạc chờ - Tự động cấu hình điện thoại ip và phần mềm ip - Bản quyền cho tối đa 10 nhân viên trực tổng đài cùng lúc - Bản quyền cho tối đa 30 máy nhánh		
02	Phần mềm TCRM			- Quản lý thông tin khách hàng - Quản lý thông tin hóa đơn - Quản lý thông tin phiếu yêu cầu		

Rừng Sác, ấp An Nghĩa, xã An Thới Đông, huyện Cần Giờ.

– Email: cuocdichvu-baogia@capnuoccangio.com.vn

4. Hiệu lực của báo giá: Thời gian có hiệu lực của báo giá đến ngày đến ngày 15 tháng 06 năm 2025.

5. Các lưu ý cho đơn vị báo giá:

- Báo giá bao gồm tất cả các loại thuế, chi phí, lệ phí (nếu có), chi phí vận chuyển, bốc xếp, giao hàng đến Trạm bơm tăng áp số 1 và Trạm bơm tăng áp số 2.
- Đơn vị cung cấp báo giá chịu trách nhiệm cung cấp thông tin về giá của hàng hóa, dịch vụ phù hợp với khả năng cung cấp của mình và phải bảo đảm việc cung cấp báo giá không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá hoặc nâng khống giá.
- Yêu cầu kỹ thuật và tính năng của thiết bị đề nghị báo giá là yêu cầu tối thiểu. Các đơn vị báo giá có thể báo giá các thiết bị có đặc tính, tính năng và thông số kỹ thuật tương đương hoặc cao hơn.

Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ rất mong nhận được sự quan tâm và báo giá từ Quý nhà cung cấp.

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT. XNCG(Bình).

GIÁM ĐỐC

Trần Văn Túc